

事業者顧客として知っておくべきこと

弊社と御社の契約

弊社と御社との契約の条件について記載した主な文書は2つあります。

- Sydney Water 顧客契約 (Sydney Water Customer Contract)は、弊社のあらゆるお客様の権利と義務およびサービスの最低限の基準について概説しています。
- 接続同意書 (Connection agreement) は、標準的な顧客契約 (Customer Contract) の対象外となる追加のサービスを網羅します。御社との契約は、接続を使用し保守管理するために御社がしなければならないことを説明し、事業用廃棄物の要件を定めています。

これらの文書を理解するためにサポートが必要な方は、以下にお電話してください。

- お手持ちの接続同意書 (Connection agreement) に列記されている者
- 御社の事業顧客担当者
- コールセンター (13 20 92)

サービスの変更

給水契約の対象となるサービスを変更する必要がある方は、sydneywater.com.au/tapin から、以下の事項をお申込みください。

- 新たな水道、リサイクル水または下水への接続
- 水道メーターのサイズまたは位置の変更
- 既存の接続へのポンプ取り付け
- 排出する廃水の量または質の変更
- 水道または下水への接続箇所の変更。

料金および手数料

弊社からは、以下の料金を請求いたします。

- 弊社の水道システムおよび下水道への接続
- 使用する水の量
- 排出する廃水の量
- 事業用廃水の排出
- 御社の施設が弊社の雨水貯水地域の1つに存在する場合

弊社のホームページから、御社の事業に適用される全ての最新の料金および手数料をご覧ください。

自社のサービスの保守管理

御社の給水および下水サービスは、弊社の本管に接続する箇所から始まります。施設の所有者は、以下のことを実施しなければなりません。

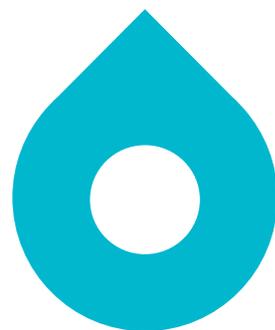
- 適用される法律にしたがって、給水サービスが使用されていることを確認する
- 弊社のシステムに接続している箇所から給水および下水サービス（共同または越境サービスを含む）を保守管理する
- 施設のサービスの不具合から生じた損害を賠償する
- 水道メーターに損傷がなく、水道メーターへのアクセスが維持されるように保つ
- 水道メーターの一部ではない逆流防止装置を保守管理する
- 前処理設備（グリース阻集器を含む）など、接続の条件となっている全ての設備を保守管理する
- 弊社の料金を支払う。

たとえ弊社の水道管本管と御社の施設境界内にある水道メーターの間であっても、御社の給水サービスを修理するために、自己負担で、民間の配管業者に依頼することは可能です。その他の保守管理責任は、顧客契約 (Customer Contract) に記載されています。

施設を賃借されている方は、賃貸借契約の定めにより、これらの責任の一部が御社に帰属することがあります。詳細は、家主または担当の不動産業者にお聞きください。

苦情

弊社が御社に事業顧客担当者 (Business Customer Representative) を配属している場合には、弊社の製品、サービスまたは職員についての苦情は同担当者にお伝えください。それ以外の場合には、営業時間内に13 20 92までお電話いただくか、または弊社のホームページ上のお問合せ (Contact us) フォームをご利用ください。苦情の取り扱いについての詳しい情報は、弊社ホームページ上の顧客苦情ポリシー (Customer complaints policy) をご覧ください。



給水サービス

水道メーター

弊社の水道システムへの全ての接続につき、水道メーターが必要となります。弊社では、全ての施設にメーターを無料で提供しています。50mm以下の低流量メーターは無料で設置いたします。これより大きなメーターを設置するためには、配管業者に依頼する必要があります。

メーターは、sydneywater.com.au/tapin からお申込みいただけます。メーターの設置を弊社にお申込みいただくと、10営業日以内に無料で設置いたします。配管業者によるメーターの設置をご希望の方は、メーターを受け取ることを配管業者に許可する手紙を弊社にお送りいたしますが、配管費用は御社の負担になります。

逆流

御社の水道には、「逆流防止」装置を備え付けなければなりません。この装置は、御社の事業が弊社の水道供給にもたらしうる危害を軽減します。御社の施設を評価するために認可を受けた逆流配管業者に依頼し、正しい種類の逆流装置を設置しなければなりません。御社の危害評価に関しては配管業者から説明があります。

- 低危険施設には、検査のできない逆流防止封じ込め装置を設置しなければなりません。弊社の20および25 mmメーターには、低危険接続に適した簡易な逆流防止装置が備わっています。
- 高危険施設は、より大型のメーターを有しており、別個の逆流装置が必要です。認可を受けた配管業者がこれらの逆流装置を毎年検査し、その結果を弊社に送付しなければなりません。

下水サービス

事業用廃水、雨水または地下水を下水道システムに排出するには、弊社の許可が必要です。sydneywater.com.au/tapin からお申込みください。

事業用廃水としては、以下のようなものがあります。

- 商業用調理からの油を多く含んだ廃水
- 機械工場、洗車機、クリーニング店からの汚染された廃水
- 写真処理、ショッピングセンター、公共のプール、冷却塔を有する建物などの事業者

弊社の許可なく事業用廃水を排出した場合、下水道への接続を停止することがあります。また、給水を停止したり、制限したりすることもあります。

御社との給水契約に、事業用廃水を承認する条件が説明されています。事業活動によっては、特定の処理設備を設置して、保守管理しなければならないことがあります。

検査に備える

御社の活動が契約に従っていることを確認するために、弊社の事業顧客担当者が御社の施設内に立ち入る場合があります。以下を実施する場合があります。

- 任意の日の、任意の時刻に御社の事業用廃水を収集する
- オンラインモニタリングを設置し、使用する。

適切な安全上の措置を整える場合を除き、弊社の担当者を妨害したり、遅らせたりすることはできません。

水と廃水をより上手く管理する

水と廃水を管理することは、単に金銭的な節約や規則の順守を超越した価値あることであり、以下のような効果があります。

- エネルギー、洗剤、設備（例えば、食器洗浄機）の稼働コストが節約できます
- ダムや川からの取水を減らすことによって、持続可能な環境に貢献できます。川や海への下水排出量も減らせます。
- 従業員の考え方を改めさせ、やる気を高め、目標に向かって努力するという企業風土を作ります。企業の社会的責任が向上すれば、生産性が高まります。
- 企業ブランドが確立され、御社の社会的イメージが向上します。厳しい時代にこそ、地域社会は事業者の貢献に期待を寄せます。これにより、お客様はどこでお金を使うかを決め、御社の利益は向上します。環境への配慮は賛同を集めます。

水および廃水をより適切に管理する方法に関するさらに詳しい情報は、sydneywater.com.au/dontevensinkaboutit をご覧ください。水の使用を軽減し、廃棄物を最小限に抑え、皆様の事業の総合的な持続可能性を改善するためのヒントが見つかるはずです。



捨てる場所が大きな差を
生みます