

مياه شربكم هي من نوعية ممتازة وآمنة للشرب من الحنفية مباشرة.

اجعلوا مياه الحنفية مشروبكم

ما تحتاج إلى معرفته



أوقف
الانسدادات



مساعدة في
فواتيرك



خيارات
الدفع



التأكد من
التسرّبات



أفكار لتوفير
المياه

زر

sydneywater.com.au/Arabic

اتصل بـ 13 20 92

SW51 01/23 © Sydney Water 2023 All rights reserved.

في الداخل



استخدم الدفق النصفى للمياه (نصف السيفون) في مرحاضك ووفر كميات تصل إلى 36 ليترًا في اليوم.



ذوّب طعامك المجمد في البراد بدلاً من وضعه تحت مياه جارئة.



أقل الحنفية عندما تنظّف أسنانك أو تحلق.



استخدم غسّالة الأواني (الجلّاية) أو حوضاً نصفه مملوء بالمياه لغسل الأواني بدلاً من المياه الجارية.

في الخارج



قم بريّ نباتاتك على جذورها، وليس على أوراقها، لكي تسمح للتربة بامتصاص المياه.



لا تروبيها إذا كان المطر قد هطل حديثاً.



استخدم السماد العضوي لتحسين صحة التربة. تستطيع حينها أن تحتفظ بمزيد من المياه لنباتاتك.



أكنس ممراتك بدلاً من غسلها بالخرطوم.

الفواتير

هناك طريقتان تستطيع من خلالهما استلام فاتورتك:

- مطبوعة ومرسلة بالبريد إلى عنوان بريدي
- إلكترونياً عبر Sydney Water eBill أو BPAY View.

تواريخ مرنة للدفع

لتسهيل الأمور على ميزانيتك، نقدم مرونة في الدفع. بإمكانك:

- الاتصال بنا لتمديد تاريخ استحقاق فاتورتك
- ترتيب دفعات كل أسبوعين أو شهرية عبر عدد من خيارات التسديد.

اتصل بنا لترتيب هذا الأمر على 13 20 92

طرق سهلة لدفع فاتورتك

بإمكانك دفع فاتورتك بطرق كثيرة متعددة، بما فيها:

- السحب المباشر   BPAY
- الهاتف   Mکتب البريد الأسترالي
- البريد   Centrepay

مساعدة في فاتورتك

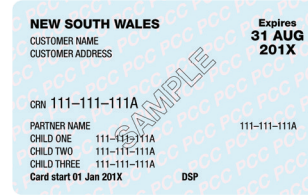
نفهم أن الفواتير تنكس أحياناً ويصبح تسديدها صعباً. نقدم عدداً من خيارات الدعم للمساعدة، بما فيها:

- وقت إضافي لدفع فاتورتك.
- ائتمانات مساعدة للدفع على فاتورتك.
- دعم شخصي من قبل عاملين اجتماعيين مؤهلين ضمن فريقنا الخاص برعاية الزبائن.
- تحويل إلى خدمتنا PlumbAssist® للقيام بالتصليحات السمكية الضرورية أو الطارئة.

اتصل بنا لمناقشة خيارائك على 13 20 92

حسومات التقاعد

قد نمحك حسماً على فاتورتك إذا كان لديك أي من هذه البطاقات وتعيش في بيت مؤهل لذلك.



Pension Concession Card

بطاقة صادرة عن السنترلك أو دائرة شؤون المحاربين القدامى.



Repatriation Health Card

بطاقة منقوش عليها: TPI أو TTI أو EDA أو أرملة حرب أو أرمل حرب

إعرف ما إذا كنت مؤهلاً وقدم طلباً عبر الانترنت على:

sydneywater.com.au/pensionrebates

أو اتصل بنا على 13 20 92

العثور على التسريبات

لقد وجدنا أن واحداً من كل سبعة منازل لديها تسرب للمياه في أي وقت. يمكن للتسريبات أن تحصل في أي مكان تقريباً. تهدر المياه وتكلفك المال.

التأكد من التسريبات

عبر عداد المياه

أوقف تشغيل كل المياه داخل منزلك، بما في ذلك غسالة الأواني (الجلابية) وغسالة الثياب.

إبحث عن عداد المياه الخاص بك. يكون عادة في الجهة الأمامية لمنزلك. اتصل بنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للعثور عليه.

أكتب الأرقام الظاهرة على عدادك. انتظر 10 دقائق وتأكد من الأرقام. إذا تحركت الأرقام، قد يعني ذلك أن لديك تسرباً.



طرق أخرى للتأكد من التسريبات

- ضع قطعة من ورق الحمام خلف خزان المراض. يجب أن تبقى قطعة الورق جافة بين تدفقات المياه.
 - إبحث عن بقع رطبة أو عفن داخل منزلك.
 - اصغ للأصوات غير العادية الآتية من الحنفيات مثل أصوات جريان المياه، الخريز أو الدفق
- إذا وجدت تسرباً، اتصل بسمكري مرخص وتأكد من أن لديه التجهيزات والخبرة الصحيحة لحل المشكلة.

أوقف الانسدادات

انسدادات الصرف الصحي قد تكون فوضوية و مكلفة، لا تضع اي من المواد التالية في المراض او حوض الجلي

- ✗ المناديل المبللة
- ✗ أعواد تنظيف الأذن القطنية
- ✗ بقايا الطعام
- ✗ مواد النظافة الشخصية
- ✗ المحارم
- ✗ الزيوت و الدهون
- ✗ أعقاب السجائر
- ✗ الحافظات و الخرق
- ✗ خيط تنظيف الاسنان

فقط ثلاثة أشياء يجب التخلص منها في المراض هي البراز، البول و ورق الحمام

