

상용 비즈니스 고객을 위해 알아야 할 사항

당사의 서비스 계약

귀사의 계약 조건을 명시하는 두 가지 중요한 문서가 있습니다.

- Sydney Water **고객 계약서(Sydney Water Customer Contract)**: 모든 고객의 권리와 의무 그리고 서비스의 최소 기준을 설명합니다.
- 연결 동의서(Connection agreement) - 표준 **고객 계약서(Customer Contract)**에 포함되지 않은 추가 서비스를 다룹니다. 귀사의 동의서는 연결 서비스를 사용 및 유지하기 위해 해야 할 사항을 설명하고 다른 사업 폐수 요건을 명시합니다.

문서를 이해하는 데 도움이 필요할 경우 아래 연락처로 문의하십시오.

- 연결 동의서(Connection agreement)에 명시된 인원
- 비즈니스 고객 담당자
- 연락 센터 전화 13 20 92번

서비스의 변경

연결 동의서에 포함된 서비스를 변경해야 할 경우 sydneywater.com.au/tapin 를 통해 신청할 수 있습니다.

- 상수, 재생수 또는 폐수의 신규 연결
- 수도 계량기의 크기나 위치 변경
- 기존 연결에 펌프 설치
- 배출하는 폐수의 양이나 수질 변경
- 상수 또는 폐수의 연결 위치 변경

수수료 및 요금

다음에 대한 요금을 청구합니다.

- 상수 및 폐수 시스템 연결 비용
- 사용하는 수도량
- 배출하는 폐수량
- 사업 폐수의 배출량
- 귀사의 부지가 당사의 우수 집수 구역에 있는 경우

귀사에 적용되는 모든 최신 수수료와 요금에 관해서는 당사의 웹사이트를 참조하십시오.

서비스 관리

상수 및 폐수 서비스는 Sydney Water의 본관과 연결되는 지점에서 시작합니다. 해당 부지의 소유주는 다음을 준수해야 합니다.

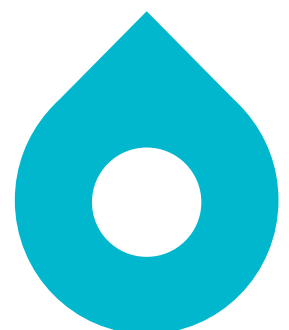
- 수도 서비스가 해당 법률에 따라 사용되도록 보장합니다.
- 공동 또는 잠식 영역을 모두 포함하여 당사의 시스템과 연결되는 지점에서부터 상수 및 폐수 서비스를 관리합니다.
- 민간 서비스의 장애로 인해 발생하는 손해를 배상합니다.
- 수도 계량기가 손상되지 않고 접근이 용이하도록 관리합니다.
- 수도 계량기에 포함되지 않은 역류 방지 장치를 관리합니다.
- 전처리 장치(그리스 트랩 포함)와 같이 연결 조건에 해당하는 모든 장비를 관리합니다.
- 요금을 지불합니다.

수도 서비스가 당사의 수도 본관과 귀사의 부지 경계 내 수도 계량기의 사이에 해당하더라도 귀사의 비용으로 사설 배관공을 고용하여 해당 수도 서비스의 모든 부분을 수리할 수 있습니다. 그 밖의 다른 유지관리 책임은 **고객 계약서(Customer Contract)**에 명시되어 있습니다.

임차 부동산의 경우, 임대차 계약서에 명시된 대로 유지관리 책임의 일부는 귀사에 귀속될 수 있습니다. 자세한 사항은 임대주나 부동산 관리인과 상의하십시오.

불만 제기

당사가 비즈니스 고객 담당자(Business Customer Representative)를 지정한 경우, 당사의 제품이나 서비스 또는 직원에 관한 모든 문제는 해당 담당자와 상의하십시오. 아니면 업무 시간에 전화 13 20 92번으로 문의하거나 당사 웹사이트의 연락 양식을 이용하셔도 됩니다. 불만 처리 방법에 관한 자세한 내용은 웹사이트의 **고객 불만 정책(Customer complaints policy)** 을 참조하시기 바랍니다.



수도 서비스

수도 계량기

수도 시스템과의 모든 연결에는 수도 계량기가 필요합니다. 당사는 모든 현장에 무료 계량기를 제공합니다. 또한, 최대 50mm의 경량용까지는 계량기를 무료로 설치해 드립니다. 더 큰 계량기를 설치하려면 배관공을 고용해야 합니다.

계량기는 sydneywater.com.au/tapin 에서 신청할 수 있습니다. 계량기 설치를 신청하면, 영업일 기준 10일 이내에 무료로 설치해 드립니다. 계량기를 귀사의 배관공이 설치하는 것을 원하시면, 배관공이 계량기를 가져갈 수 있도록 승인하는 공문을 보내드리지만, 배관 비용은 귀사가 부담해야 합니다.

역류

수도 연결부에 역류 방지 장치가 있어야 합니다. 이 장치는 귀사의 부지에서 당사의 물 공급에 가해할 수 있는 위험을 줄입니다. 귀사는 반드시 공인된 역류 배관공을 고용하여 해당 현장을 평가하고 올바른 종류의 역류 장치를 설치하도록 해야 합니다. 배관공이 위험 등급을 설명해 줄 것입니다.

- 저위험 부지에는 비시험용 역류 방지 장치가 있어야 합니다. 당사의 20 및 25mm 계량기에는 간단한 역류 방지 장치가 있어서 저위험 연결에 적합합니다.
- 해당 부지의 위험도가 높을수록 계량기도 더 커지며, 별도의 역류 장치가 필요합니다. 공인된 배관공이 이러한 역류 장치를 매년 검사하고 그 결과를 당사로 보내야 합니다.

폐수 서비스

사업 폐수, 우수 또는 지하수를 폐수 시스템으로 배출하려면 당사의 승인을 받아야 합니다. sydneywater.com.au/tapin 에서 신청하십시오.

상업용 사업 폐수는 다음을 포함합니다.

- 상업용 요리에서 나오는 기름진 폐수
- 기계 작업장, 세차장과 세탁소에서 나오는 오염된 폐수
- 사진 현상, 쇼핑센터, 공공 수영장, 냉각탑 설치 건물 등과 같은 사업장

사업 폐수의 배출을 허가하는 당사의 승인이 없으면, 해당 폐수 서비스를 해제할 수 있습니다. 또한 수도 서비스도 중단하거나 제한할 수 있습니다.

연결 동의서에는 귀사의 사업 폐수를 수용하는 것에 대한 조건이 설명되어 있습니다. 귀사의 활동에 따라 특정한 처리 장치를 설치하고 유지해야 할 수도 있습니다.

예상되는 검사

비즈니스 고객 담당자가 귀사의 부지로 들어가 귀사의 활동이 연결 동의서에 부합하는지 확인합니다. 다음과 같은 조치가 이루어질 수 있습니다.

- 날짜와 시간을 불문하고 불시에 사업 폐수의 샘플을 수집
- 온라인 모니터링을 설치하고 사용

관련 안전 예방 조치가 준비되어 있는지를 확인하는 것 이외에 누구도 당사의 담당자를 방해하거나 지연시킬 수 없습니다.

상수 및 폐수 관리 개선

상수와 폐수를 잘 관리하는 것이 경제적 절약과 규정 준수보다 더 중요합니다. 다음과 같은 효과도 있습니다.

- 에너지, 청소 재료, 장비(예: 식기세척기) 운영비를 절감합니다.
- 댐과 강의 물 수요를 줄임으로써 지속 가능한 환경에 기여합니다. 아울러 강과 바다로 흘러나가는 폐수 배출량을 감소합니다.
- 직원들을 일깨우고 사기를 진작하며 노력의 문화를 조성합니다. 증진된 기업의 사회적 책임이 생산성 향상으로 이어집니다.
- 귀사의 브랜드를 구축하고 대중적 이미지를 개선합니다. 지역사회는 어려울 때 기업이 공헌하기를 기대합니다. 이에 따라 고객이 돈을 쓰는 곳이 결정되고 귀사의 수익이 향상될 수 있습니다. 지속 가능성은 사업 전략입니다.

폐기물과 폐수를 잘 관리하는 방법에 관한 자세한 정보는 sydneywater.com.au/dontevensinkaboutit 를 참조하십시오. 물 사용을 줄이고, 폐기물을 최소화하며, 전반적인 지속 가능성을 향상하는 요령을 확인할 수 있습니다.



여러분의 결정이 실제
변화를 만듭니다