

了解废水系统

我们的废水系统被设计用于处理来自厕所与水槽的生活废水。废水中99%左右都应是纯水。雨水或暴雨水另有单独的系统，流经屋顶排水沟和落水管。餐饮企业产生的废水中所含脂肪、油和油脂的浓度比日常家用废水要高出许多，而且含有大量其它废弃物。所以，了解废水本身以及如何管理废水都很重要。

不可冲入马桶的废弃物



商业贸易废水

将任何类型的商业废水接入Sydney Water系统都是一项必须谨慎管理的风险，但有许多企业方能够实施的措施，可以对其场所内的管道、我公司系统以及环境起到保护作用。

餐饮行业最主要的问题是清洁类化学品和废弃油脂（即FOG——脂肪、油和油脂）。尽管烹调用油在使用时多为液体形态，但其冷却后会凝固，结成“油脂块（fatberg）”，堵塞管道。这种油脂块能被任何冲入马桶或水槽的物质污染：卫生间的人体排泄物、洗涤剂和清洁剂、水槽食物残渣或餐厅地板垃圾的油脂溢出物。

湿巾对我们而言依旧是一个问题，75%的堵塞问题仍与其有关。我们每年发生约30000起堵塞问题，排除这些堵塞问题每年要花费我们（最终由整个社区买单）880万澳元。除此之外，这些堵塞造成的废水外溢可能对环境与健康造成影响。

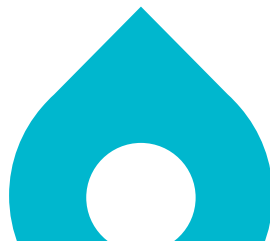
不可倒入水槽的废弃物



隔油层

作为接通本公司服务的条件之一，零售餐饮场所需按要求设置隔油池。顾名思义，即在油脂进入废水系统之前将其“捕获”。您的承包商将按照您的Sydney Water协议中规定的频率前往泵出此类油脂，并清洁隔油池。

隔油池的工作原理是油水不混合。所有水槽、管道和地板垃圾均流入隔油池。引入管为油脂提供冷却时间，以便分离出油脂，是隔油池的关键部位。因此，切勿试图直接倾倒废油进隔油池。必须由持牌水管工正确安装隔油池，以使其能正常工作。



油脂和垃圾进入废水系统后将产生何种反应？

废水从您的物业流入废水总管道（下水道）。固体废弃物可能在冷却后卡在管道中的任何位置。这些物体可能与其它固体废弃物、湿巾、垃圾和树根等堆积形成许多“油脂块”，从而导致：

- 您的场所管道堵塞，致使废弃物回流至餐厅。
- 造成您物业外部的管道堵塞，邻居的管道堵塞或本公司废水管道堵塞。这会导致废水倒灌回流至庭院或街道，对当地社区的健康和环境造成危害，并污染当地小溪和河流。
- 干扰本公司处理系统。我们的系统设计中可以清理的垃圾具有上限，如果系统过载，垃圾就能流入河流和海洋，给水生生物带来问题，也对社区休闲娱乐区域造成威胁。
- 阻碍垃圾回收。我们一直在寻求固体废弃物（用作林业和农业中的肥料和土壤调节剂以实现再利用）和循环水的再利用方法。我们会根据循环水的用途对其进行处理。

我们如何运作？

我们采用新型数字技术对废水处理系统进行监控，尝试在造成堵塞之前即检测到废水流量的变化，但仍需依赖客户将“不可冲入马桶的废弃物”和“不可倒入水槽的废弃物”置入垃圾箱中。

我们持续性的维护计划旨在在造成堵塞之前即清除系统中的树根和油脂块，但这并非万无一失，毕竟大多数问题都隐藏在地下。

当废水抵达处理厂后，将经历多道分离脂肪、油和油脂的程序。工厂采用的工艺取决于该工厂所在的位置（是在沿海还是内陆？），进入工厂的废物类型（当地是工厂数量多，还是以居民住宅为主），在该地区是否存在回收再利用的客户，或者水会被排放入河流还是海洋。

部分处理方法是物理处理——利用重力将固体沉淀至大型储罐底部，而脂肪和油脂则会浮于顶部，或利用

砂子和砾石过滤器过滤掉颗粒。其它处理方法有生物处理，即使用活体细菌培养物来消耗废弃物中的污染物。我们也使用化学物质辅助沉淀、过滤和消毒。

最终，经过处理的废水要么被排入河流和海洋，要么被回收利用。

您可以做什么？

- 在冲洗碗碟之前，请务必将盘内残渣刮入垃圾桶，使用干擦去除酱汁和调味品中多余的油脂。切勿将食物残渣、咖啡渣以及烹调用油倒入水槽。在清洗脏碗碟和锅碗瓢盆之前，请尽可能去除上面的污渍。
- 由于洗涤剂会分解脂肪，所以清洗时请勿过多使用洗涤剂。洗涤剂的用量足以清洁干净碗盘即可，不要浪费。清洁剂过多会使油脂稀释到废水中，更难被捕集，从而导致油脂捕集器无法工作。这样也能节省购买清洁剂的费用。
- 油煎产生的少量脂肪和油可以装入容器中，并置入垃圾桶。
- 食用油不便宜——因此，当您在处理如商业油炸锅等大量油时，希望能够物有所值并重复利用。对于多久更换一次食用油并无硬性规定。您也许需要每日、每周、甚至每两周更换一次。换油的频率越高，废弃油就越多，需要购买的食用油也越多。但是同一批油放置太长时间会影响食物品质。

您需要找出食物和生意之间的平衡点。

- 如何知道什么时候需要换油了呢？注意气味、颜色、烟点的变化。油炸食物时，会掉下碎屑并炸焦。当这些物质分解时，会使油变黑，让油在较低温度下就开始冒烟。这让保持食物品质变得越来越难，最终影响油炸食品的味道和色泽。甚至气味也变得不同。
- 当需要更换油炸锅中的油时，请按照制造商说明排油，然后将由倒入回收容器。
- 大多数回收商会提供盛废油的容器，并与您协调制定最佳时间表以进行场外回收并移走油桶的。



扔哪儿真的不一样
莫使垃圾入水槽